



Freitag, 09. November 2012, 17.00 Uhr

**Gehörlosen- und Schwerhörigenzentrum Frankfurt/Main,
Rothschildallee 16a im großen Saal
(Einlass 16.45 Uhr)**

Vortrag mit Gebärdensprachdolmetscher und anschließender Diskussion

Verbraucherschutz und Internet

Referentin:

Katharina Lawrence, Juristin der Verbraucherzentrale Hessen e.V. gibt einen Überblick über die Geschichte sowie die aktuellen Aufgaben und Tätigkeiten des Vereins.



Schwerpunkte der Informations- und Beratungstätigkeiten:

- sogenannte **Abo-Fallen** im Internet
- zu **Unrecht** einbehaltene **Entgelte** der Telekommunikation
- unzulässige **Telefonwerbung** mit **untergeschobenen Verträgen**
- **Datenmissbrauch**
- der **Wechsel** der **Versicherungsträger**

Unkosten: 3 €

Verkehrsverbindung:

U-Bahn: **Haltestelle Höhenstraße**



Bus: **32, Haltestelle Günthersburgallee**



Straßenbahn: **12, Haltestelle Rothschildallee**



www.gl-frankfurt.de - info@gl-frankfurt.de

Fax: 069 - 4692084

Infos siehe auch HR-Videotext, Seite 680 ff.